

Politique de Confidentialité

L'Extranet Gestion Locative & Syndic est un portail web et mobile, accessible à l'adresse suivante : <https://www.moncompte.immo> et l'ensemble des pages attachées (le « Portail web») exploitée par la société SEPTEO POLE IMMOBILIER (ci-après dénommée « SPI »), SAS au capital de 982 083 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de TOULOUSE sous le n° 412 259 715, ayant son siège social au 6 avenue Georges Pompidou 31130 BALMA - téléphone : 05.62.27.95.30 – adresse de courrier électronique : contact@spi.immo – n° de TVA intracommunautaire FR57412259715.

Les utilisateurs du Portail web (le ou les « Utilisateur(s) ») ont la possibilité d'accéder à différents services de communication centralisés (le ou les « Services »). Cet accès leur est ouvert sous la responsabilité d'un client de SPI (ci-après dénommé « l'Agence ») ayant conclu un contrat de service spécifique avec SPI et pour toute la durée de ce contrat sauf restriction particulière décidée par l'Agence.

Devenir un Utilisateur du Portail web implique une collecte d'informations. Dans ce contexte, la protection de vos données constitue une priorité absolue pour SPI qui a adopté la présente Politique de Confidentialité.

L'ensemble de ces informations sont traitées conformément à la présente Politique de Confidentialité et sont soumises à nos Conditions Générales d'Utilisation.

1. Les informations collectées

Afin de permettre aux Utilisateurs de profiter pleinement des Services et fonctionnalités du Portail web, SPI collecte certaines informations au moment de la création de leur compte personnel.

La création d'un compte unique personnel est un préalable nécessaire vous permettant d'accéder par la suite aux Services et fonctionnalités du Portail web.

En créant votre compte, vous acceptez expressément et volontairement les Conditions Générales d'Utilisation du Portail web et la présente Politique de Confidentialité qui autorisent SPI à traiter vos données.

Le fait que vous communiquiez des données à SPI est une démarche entièrement volontaire de votre part. Vous avez la possibilité de vous y opposer à tout moment, conformément aux Conditions Générales d'Utilisation du Portail web et à la présente Politique de Confidentialité, en modifiant vos paramètres ou en demandant la suppression de votre compte personnel.

Ces informations sont collectées par SPI au moment de la création de votre compte client personnel. Pour devenir Utilisateur vous devez ainsi fournir des informations personnelles telles que vos email et identifiant.

Lors de votre première connexion avec les identifiants fournis par votre Agence, il vous est demandé de créer un compte unique personnel sur le Portail web à partir de l'adresse email et du mot de passe de votre choix. Une fois votre compte unique personnel créé, vous pouvez vous connecter à partir de n'importe quel périphérique sur l'adresse <https://www.moncompte.immo> en utilisant vos nouveaux identifiants (adresse email et mot de passe)..

Si vous possédez un ou plusieurs accès à l'espace client, la procédure de rattachement sera identique.

En cas d'oubli de votre mot de passe, vous avez la possibilité d'en demander la réinitialisation en cliquant sur le lien « Mot de passe oublié ? ».

Les informations fournies lors de la création de votre compte personnel ne sont accessibles à aucun autre Utilisateur.

Les données à caractère personnel communiquées lors de la création de votre compte client personnel font l'objet d'un traitement informatisé. Le traitement de ces données est opéré dans le respect de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après « Loi Informatique et Libertés »).

2. Utilisations des informations collectées

Le traitement des données à caractère personnel a pour objet de vous permettre :

- d'accéder aux Services et fonctionnalités du Portail web ;
- d'assurer la gestion de la sécurité et le bon fonctionnement du Portail web et de ses Services ;
- d'assurer la détection et la résolution d'incidents ou de problèmes liés à l'utilisation du Portail web.

SPI s'engage à ne pas vendre, ni louer, ni fournir de quelque manière que ce soit ces informations personnelles, sauf dans les conditions décrites dans la présente Politique de Confidentialité et dans les Conditions Générales d'Utilisation.

Toutefois dans différentes hypothèses SPI sera susceptible de divulguer ou partager vos informations personnelles à des tiers parmi lesquelles :

- avec votre consentement explicite ou implicite ;
- afin de se conformer à la loi, à la réglementation en vigueur, à toute procédure judiciaire, aux décisions de justice ou à tout autre cas de divulgation obligatoire ;
- pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité du Portail web ;
- dans le cadre de la fourniture des différents Services et fonctionnalités proposés par le Portail web, mais uniquement lorsque cela est nécessaire à l'exécution de ses opérations et à la fourniture de ces services et fonctionnalités.

3. Conservation des informations collectées

SPI traite, collecte et conserve uniquement les données à caractère personnel transmises volontairement par l'Utilisateur lors de la création de son compte personnel.

Une fois collectées ces informations sont stockées dans les serveurs de SPI ou de tout sous-traitants de SPI en vue de leur traitement dans le cadre de l'utilisation des Services. Elles sont conservées aussi longtemps que nécessaires pour l'apport des Services et fonctionnalités offerts par le Portail web aux Utilisateurs et pendant une durée de sept (7) jours à compter de la fin du contrat, pour quelque raison que ce soit, liant SPI à l'Agence.

Afin d'assurer le meilleur fonctionnement des Services et fonctionnalités du Portail web, il est recommandé aux Utilisateurs de mettre à jour régulièrement leurs informations (emails et identifiants) et de corriger ou supprimer toute information inexacte.

Vous restez toujours propriétaire des informations vous concernant que vous avez librement fournies lors de la création de votre compte personnel. En ce sens, vous disposez conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004 et du Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016, d'un droit d'accès, de rectification, de limitation de traitement et/ou d'effacement des données à caractère personnel vous concernant, ainsi que du droit de vous opposer audit traitement et du droit à la portabilité des données à caractère personnel. Pour exercer vos droits, veuillez prendre contact avec notre Délégué à la Protection des Données (*indiquer ses coordonnées*)

Vous conservez le droit de déposer une réclamation pour atteinte à la protection de vos données auprès de la CNIL.

4. Cookies

Le Portail web utilise des cookies. Lors de vos visites sur le Portail web, des cookies sont déposés sur votre terminal.

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur le disque dur de votre terminal lors de votre visite sur un site internet. Il enregistre certaines informations sur votre navigation ou sur votre comportement en ligne.

Lorsque vous naviguez sur le Portail web, certaines informations peuvent être collectées de façon passive et enregistrées sur votre Terminal (ordinateur, smartphone, tablette, etc.), tel que votre adresse de protocole Internet (adresse IP), votre type de navigateur, vos noms de domaine, vos heures d'accès, votre système d'exploitation, vos clics et les mouvements de votre souris, vos défilements d'écran.

SPI utilise également les Cookies et les données de navigation comme des localisateurs de ressources uniformes (URL) pour recueillir des informations concernant l'heure et la date de vos visites ainsi que les solutions et informations que vous avez cherchées et consultées.

En l'espèce la finalité des cookies est de :

- Faciliter la navigation sur le Portail web ;
- Faciliter l'authentification de l'Utilisateur ;
- Permettre la fourniture d'un service expressément demandé par l'Utilisateur.
- Mesurer l'audience sur le Portail web.

L'Utilisateur dispose de plusieurs options pour gérer et pour modifier à tout moment l'utilisation des cookies par les moyens décrits ci-après. En effet, si la plupart des navigateurs sont paramétrés par défaut et acceptent l'installation de cookies, l'Utilisateur a la possibilité, s'il le souhaite, de choisir d'accepter tous les cookies, ou de les rejeter systématiquement ou encore de choisir ceux qu'il accepte selon l'émetteur.

L'Utilisateur peut paramétrer son navigateur de façon à rejeter l'enregistrement de Cookies dans son Terminal soit de façon systématique, soit de façon sélective. Pour cela, l'Utilisateur doit suivre les instructions du menu d'aide de son navigateur.

Par ailleurs, il ne doit pas oublier de paramétrer l'ensemble des navigateurs de ses différents terminaux (tablettes, smartphones, ordinateurs..).

Pour la gestion des cookies et des choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra à l'Utilisateur de savoir de quelle manière il pourra modifier ses souhaits en matière de cookies.

Il est précisé qu'une désactivation des cookies pourrait empêcher l'utilisation ou l'accès à certaines fonctionnalités du Portail web.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de retrait et de modification des données à caractère personnel communiquées par le biais des cookies. A ce titre, nous vous rappelons néanmoins qu'outre votre droit de revenir à tout moment sur votre consentement à ce que tel ou tel cookie soit déposé sur votre terminal, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement ou de portabilité de vos données ou vous pouvez vous opposer au traitement de vos données (ou en demander la limitation), ou bien encore, vous pouvez définir le sort de vos données post mortem. Ces droits peuvent être exercés auprès du Délégué à la Protection des Données de SPI (contact@septeo.fr).

5. Rôle de SPI

Concernant les informations recueillies dans le cadre de la création de votre compte client personnel (email et identifiant) vous permettant d'accéder aux Services et fonctionnalités du Portail web, SPI est responsable du traitement des données à caractère personnel et s'engage à ce titre à respecter les dispositions de la présente Politique de confidentialité.

Une fois le compte Utilisateur créé et validé, l'Utilisateur accède à son profil personnel dans lequel sont référencées, compilées et hiérarchisées dans différents onglets des informations et données personnelles le concernant et relatives à sa qualité respective de copropriétaire, locataire, propriétaire, gestionnaire ou administrateur. Ces informations proviennent des logiciels (SpiLaSuite, SDGI, GPI, LOGIN) et SPI n'assume à ce titre qu'un rôle de sous-traitant de l'Agence dans le cadre du traitement des données à caractère personnel au sens du Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016.

En conséquence, s'agissant des informations et données personnelles compilées dans le profil personnel de l'Utilisateur, seule l'Agence est responsable du traitement des données à caractère personnel et à ce titre elle seule détermine les finalités et les moyens du traitement de ces données. Les données personnelles ne sont alors traitées par SPI que sur instruction documentée de l'Agence, y compris en ce qui concerne les transferts de données à caractère personnel vers un pays tiers ou à une organisation internationale, à moins que SPI ne soit tenue d'y procéder en vertu du droit de l'Union Européenne ou du droit national ; dans ce cas SPI informe l'Agence de cette obligation juridique avant le traitement sauf si le droit concerné interdit une information pour des motifs importants d'intérêts publics.

Par ailleurs, les Utilisateurs sont seuls responsables des informations et contenus qu'ils communiquent.

6. Sécurité

SPI s'engage à garantir la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel communiquées et transmises par l'Utilisateur afin d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y ait accès.

Afin d'assurer la protection de vos informations personnelles, l'accès à votre compte est protégé par un mot de passe que vous devez tenir confidentiel. En cas d'utilisation non autorisée de votre compte ou de toute atteinte à la confidentialité et à la sécurité de ses moyens d'identification, vous devez en informer sans délai SPI.

SPI prend toutes les mesures raisonnables afin de protéger les informations contre toute perte, utilisation à mauvais escient et contre tout accès, divulgation, modification et destruction non autorisée. Différentes procédures physiques et électroniques ont été mises en place afin d'assurer la protection de vos données personnelles.

7. Modification

SPI se réserve le droit de modifier, compléter ou remplacer les dispositions de la présente Politique de Confidentialité. En cas de modification importante, SPI s'engage à afficher sur le Portail web une notification relative à la modification de la Politique de Confidentialité.

8. Contact

Pour toutes questions, observations, suggestions ou réclamations, veuillez contacter le Délégué à la Protection des Données de SPI (contact@septeo.fr).